

# Retursedel

För att vi ska kunna göra en korrekt bedömning av din retur ber vi dig fylla i returorsak på denna retursedel. Glöm inte att bifoga den till din retur.

| Produktnamn | EAN | Antal returnerad | Returorsakskod |
|-------------|-----|------------------|----------------|
|             |     |                  |                |
|             |     |                  |                |
|             |     |                  |                |
|             |     |                  |                |

## Returorsakskoder

1. För stor/för liten storlek
2. Ej nöjd med passform och/eller färg
3. Motsvarar inte förväntningarna
4. Reklamation (beskriv till höger)
5. Övrigt (beskriv till höger)

När din retur är mottagen och godkänd får du en bekräftelse om det via e-post.

## Fritextfält för beskrivning

\* Om din beställning levererades i flera paket, vänligen packa din retur i tillhörande emballage. Fäst medföljande returetikett och lämna till ditt närmaste postombud. Paket som skickats direkt från en leverantörs lager kan endast lämnas in på postombud.

# ÅHLÉNS

# Retur och reklamation

(gäller varor köpta via [ahlens.se](https://ahlens.se))

## Returvillkor

Du har alltid rätt att ångra ditt köp på [ahlens.se](https://ahlens.se) inom 60 dagar. Du har inte ångerrätt på presentkort, metervaror, färskvaror eller beställningsvaror. På grund av hälso- och hygienskäl omfattas förseglade parfymflaskor och kosmetik samt sexleksaker av returrätten endast när plomberingen/förseglingen är intakt.

## Retur i varuhuset

Retur av varor som skickats direkt från en av våra leverantörer kan inte lämnas tillbaka på Åhléns varuhus. Det framgår vem som har skickat din vara på din orderbekräftelse samt på din leveransbekräftelse.

## Retur via postombud eller utlämningsställe

Beställningar som skickats från en av våra leverantörer lager returneras på postombud. Vid retur av skrymmande varor, kontakta Åhléns kundservice. Var noga med att varorna är väl skyddade så att dessa inte riskerar att gå sönder i transporten. Du som kund är själv ansvarig för returnerade varors skick vid ankomst till leverantörens lager.

Retursedel och förbetald returetikett medföljer originalförsändelsen. Om du inte har kvar returetiketten, kontakta kundservice via [kundservice@ahlens.se](mailto:kundservice@ahlens.se) för beställning av en ny etikett. Vid retur av skrymmande varor, vänligen kontakta Åhléns kundservice.

## Reklamation

Vid reklamation av en vara som skickats från en leverantör, vänligen kontakta Åhléns kundservice.

Dina synpunkter och reklamationer ger oss värdefull information om hur vi kan förbättras. Det är viktigt för oss på Åhléns att du är nöjd med ditt köp. Därför vill vi att du hör av dig direkt om något blivit fel. Åhléns och alla Partners följer Konsumentverkets riktlinjer när det gäller reklamationsrätten.

## Återbetalning

Återbetalningen för de returnerade varorna sker med samma betelsätt som du använde vid beställningstillfället.

Har du köpt dina varor med Klarna faktura och ännu inte har betalat för beställningen ska returen synas i saldot på ditt Klarna konto inom 14 dagar efter det att vi har fått din retur. Om du inte kan se returen på ditt konto inom 14 dagar ber vi dig kontakta Åhléns kundservice.

## Kontaktinformation kundservice:

[ahlens.se/kundservice](https://ahlens.se/kundservice)  
[kundservice@ahlens.se](mailto:kundservice@ahlens.se)